



Marianne TCHÉPAK

Chargée d'exploitation chez DHL Global Forwarding



tchepakmarianne@gmail.com



06.77.30.99.93



38 Avenue du Général de Gaulle
77340, Pontault-Combault



Linkedin.com/marianne-tchepak

À PROPOS DE MOI

Jeune employée de 24 ans dans la division Luxe, Militaire et Aéronautique de DHL Global Forwarding Roissy, autonome, rigoureuse, avec un bon relationnel et une grande capacité d'adaptation, je recherche un poste en région parisienne.

HOBBIES



Musculation



Musique



Voyages



Culture
geek

FORMATION

- **2016-2018 – Master Langues, Affaires et Commerce International – Université d'Orléans**
Commerce International • Transport et Logistique • Marketing Digital • Droit de la vente • Dossier export
- **2013-2016 – Licence Langues Etrangères Appliquées – Université d'Orléans**
Anglais/Japonais • Commerce International • Marketing • Management • Droit • Communication

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- **Mai 2019 à aujourd'hui | Chargée d'exploitation Import/Export | DHL Global Forwarding (Lyon, 69/Roissy, 95)**
Gestion et suivi des dossiers General Cargo (Lyon) et Luxe, Militaire et Aéronautique (Paris) à l'Import/Export • Expéditions de conteneurs complets et groupage • Service client par mail et téléphone • Utilisation de CargoWise • Organisation des transports à l'Import et Export • Formalités douanières • Négociation des tarifs • Etablissement des cotations
- **Avril-Novembre 2018 (8 mois) | Agent de transit Import Maritime et Aérien | PANALPINA (Blois, 41)**
Gestion du trafic maritime de SEB/ROWENTA • Gestion des dossiers dès la réception des commandes jusqu'à la livraison des containers • Organisation et suivi des transports • Relation avec les agents exports et les clients finaux (usines) • Utilisation du système SAP
- **Mai-Août 2017 (4 mois) | Assistante commerciale | SUR MESURE (Gidy, 45)**
Administration des ventes en B2B et B2C • Vente des produits en France et à l'international • Service client par téléphone, mail et tchat • Réalisation de devis • Prospection téléphonique • Préparation des commandes et coordination des transports pour livraisons en France ou à l'étranger
- **Novembre 2016- Avril 2017 (6 mois) | Vendeuse | BRICO DEPOT (Saran, 45)**
Contrat étudiant • Vente de cuisines, parquets, dressings • Réalisation des objectifs commerciaux (CA/trimestre) • Conseil • Accueil et renseignement des clients • Garantie de la disponibilité des produits (stock) et de la lisibilité de leurs prix • Mise en rayon • Manutention
- **Juin-Août 2016 (3 mois) | Réceptionniste | CHÂTEAU DU BREUIL**** (Cour-Cheverny, 41)**
Accueil et prise en charge des clients à leur arrivée • Gestion des réservations dans un hôtel 4 étoiles de touristes français et étrangers • Gestion des dossiers clients • Service client • Standard téléphonique • Service bar et restaurant

COMPÉTENCES

Pack Office	◆◆◆◆◆	SAP TM, Cargowise	◆◆◆◆◆
Photoshop	◆◆◆◆◆	Magento, Ciel	◆◆◆◆◆
Internet & Réseaux sociaux	◆◆◆◆◆	Gestion de CRM	◆◆◆◆◆

LANGUES & PERSONNALITÉ

Anglais	◆◆◆◆◆	Autonomie	◆◆◆◆◆
Japonais	◆◆◆◆◆	Motivation	◆◆◆◆◆
Espagnol	◆◆◆◆◆	Travail d'équipe	◆◆◆◆◆